

# PARTNERSHIP

The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research  
Revue canadienne de la pratique et de la recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information

vol. 13, no. 2 (2018)

Book Reviews (editorially-reviewed)

DOI: <http://doi.org/10.21083/partnership.v13i2.4860>

CC BY-NC-ND 4.0

Proffitt, M. (2018). ***Leveraging Wikipedia: Connecting Communities of Knowledge***. Chicago, IL: ALA Editions. ISBN 978-0-8389-1632-2.

[Une traduction française est également disponible de ce compte-rendu.]

I believe that Wikipedia is important for the future of libraries. I also believe that libraries are equally important to Wikipedia.

—Merrilee Proffitt, Senior Program Officer, OCLC Research

Wikipedia, without a doubt, still creates a certain level of unease within librarianship, but slowly this is changing. *Leveraging Wikipedia: Connecting Communities of Knowledge* contributes significantly to this change and fills a gap in the Wikipedia and library science literature. This volume illustrates how librarians and libraries intersect naturally with Wikipedia and other Wikimedia projects.<sup>1</sup>

This volume of fifteen chapters is an example of the intersection between libraries and the Wikimedia projects, and readers immediately see this in the provenance of the authors. The authors are from libraries, archives, museums, the Wikipedia in Residence program, the Wikipedia Library, OCLC, and the Wikimedia Foundation. Readers will find two primary types of chapters. The first is of the introductory genre that provides overviews of Wikimedia projects and services such as the Wikipedia Library, Wikidata, WikiEdu, WikiGLAM, and the Wikipedia in Residence/Wikipedia and Wikimedia Visiting Scholars programs. The second type of chapter incorporates case studies where we see examples of how libraries have built services around the Wikimedia projects, integrated the projects into their workflows, or how to host Wikipedia edit-a-thons.

In “What Are Galleries, Libraries, Archives, and Museums (GLAM) to the Wikimedia Community,” Andrew Linh provides readers with examples of how galleries, libraries, archives, and museums (GLAMs) contribute to Wikimedia projects. For example, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) has utilized the Wikisource

---

<sup>1</sup> **Wikimedia projects:** Wikipedia, Wiktionary, Wikimedia Commons, Wikisource, Wikidata, etc. <https://wikimediafoundation.org/our-work/wikimedia-projects/>

project to crowdsource the transcription of their rare manuscripts. In a second example, he shares the National Archives and Records Administration of the United States of America's project that involved the hiring of a paid Wikipedia in Residence who developed a comprehensive conflict-of-interest disclosure statement that has become a standard disclosure statement for paid Wikipedians. This chapter provides an excellent overview of the WikiGLAM project and how GLAM institutions can work with various Wikimedia projects.

One chapter that really caught the reviewer's interest, due to its intersection with libraries and access to information, was "The Wikipedia Library." Jake Orlowitz, founder of the Wikipedia Library, introduces readers to this ambitious and generous project that seeks to provide experienced Wikipedia editors with free access to paywall-protected scholarly resources when they are creating and editing Wikipedia articles. This chapter also looks at how the Wikipedia Library has worked with the Internet Archive to help fix over a million dead citation links in Wikipedia in addition to working with OCLC to integrate WorldCat's 380 million ISBN titles in Wikipedia's automatic citation generator.

Another chapter of interest, "Bringing Wiki(p/m)edians into the Conversation at Libraries," is quite useful for libraries because it provides readers with an overview of the Wikipedia in Residence and Wikipedia Visiting Scholar programs that have been implemented in many GLAM institutions across the planet. These programs help libraries develop services and improve capacity for Wikimedia projects via the help of experienced Wikimedians.

The cultural capital of Wikipedia is such that existence within it denotes a level of power and importance. The phenomenon of considering something or someone truly significant or insignificant, through its presence or absence on Wikipedia, can be a damaging one.

—Kelly Doyle, Wikipedia in Residence for Gender Equity at West Virginia University

Kelly Doyle's chapter, "Minding the Gaps," brings the reader's attention to the ever-present gender gap in Wikipedia. Her chapter encourages readers to think about other minority groups, LGBTQ+ peoples and visible minorities, and the absence of content touching these communities in Wikipedia. This chapter also highlights the role subject librarians, with their subject expertise, can play in helping to close these gaps.

The chapter "Wikidata and Libraries" demystifies Wikidata and shows readers the advantages and mutual benefits regarding how Wikidata and libraries work together. We see this beneficial relationship with archival collections. Wikidata has developed a special data entry for archival materials called *P485*, which means *archives at*, and shows in the Wikidata record which institution holds the particular archival fonds. This can be useful for the discovery of archival materials held at libraries and archives.

Librarians and educators have long given negative critique to Wikipedia without truly understanding the mutually beneficial relationship we can have for each other. Our

students, our colleagues, the members of our community, our friends, and our families all consult Wikipedia in some form or another. If we want to better understand the potential of this project that aims to democratize access to information, this title is an excellent introductory resource. This title shows readers that they no longer need to use Wikipedia passively; rather they can actively contribute and improve this project with professional pride.

This great introductory book to Wikipedia and libraries will be a permanent addition to the reviewer's personal library.

Verdict: Read and go Wiki!

Reviewed by:

Michael David Miller, Assistant Librarian

Liaison Librarian for French Literature, Economics and LGBTQ+ Studies

Wikibrarian since August 2017

McGill University Library

[michael.david.miller@mcgill.ca](mailto:michael.david.miller@mcgill.ca)

[Traduction libre de Michael David Miller de la version originale anglophone de ce compte-rendu.]

*Je crois que Wikipédia est importante pour l'avenir des bibliothèques. De plus, je crois que les bibliothèques sont aussi importantes pour Wikipédia.*

Merrilee Proffitt, OCLC Research

Wikipédia crée, sans doute, encore un malaise auprès de la profession de bibliothécaire, mais cela change tranquillement avec ce titre, *Leveraging Wikipedia: Connecting Communities of Knowledge*. Cet ouvrage répond à une lacune dans les écrits bibliothéconomiques et wikipédiens en illustrant les intersections naturelles partagées entre les bibliothèques, les bibliothécaires et les projets de Wikimedia.<sup>2</sup>

Ce titre de quinze chapitres est en soi un exemple de l'intersection entre nos bibliothèques et les projets de Wikimedia et le lectorat le voit immédiatement avec la provenance des autrices et des auteurs. Ces personnes proviennent du monde des bibliothèques, des archives, des musées et du monde de Wikimedia. Deux genres de chapitres se retrouvent dans cet ouvrage. Le premier type survole des projets et des services tels que la bibliothèque Wikipédia, Wikidata, WikiEdu, WikiGLAM et les programmes de wikipédien-ne-s en résidence et de chercheuses et de chercheurs wikipédien-ne-s invité-e-s. La deuxième catégorie de chapitre porte sur des études de cas contenant des exemples de mise en place de services autour des projets de Wikimedia, de l'intégration de projets dans les processus de travail ou de comment réaliser des édit-a-thons de Wikipédia.

---

<sup>2</sup> **Projets Wikimedia** : Wikipédia, Wiktionnaire, Wikimedia Commons, Wikisource, Wikidata, etc.  
[https://foundation.wikimedia.org/wiki/Nos\\_projets](https://foundation.wikimedia.org/wiki/Nos_projets)

Dans « What Are Galleries, Libraries, Archives, and Museums (GLAM) to the Wikimedia Community », Andrew Linh donne des exemples de comment des galeries, bibliothèques, archives et musées (GLAM) contribuent aux projets Wikimedia. Par exemple, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) a utilisé le projet Wikisource pour faire appel à la communauté internationale afin de transcrire des manuscrits rares. Dans un deuxième exemple, Linh partage un projet de la National Archives and Records Administration of the United States of America où un wikipédien en résidence rémunéré a élaboré un énoncé de divulgation complète des conflits d'intérêts qui est ensuite devenu la norme pour les wikipédiens-ne-s rémunérés-e-s. Ce chapitre donne un excellent aperçu du projet WikiGLAM et de la façon dont les institutions GLAM peuvent travailler avec divers projets Wikimedia.

Le chapitre intitulé « The Wikipedia Library » a aussi retenu l'attention de l'évaluateur en raison de son intersection avec les bibliothèques et l'accès à l'information. Jake Orlowitz, fondateur de la bibliothèque Wikipédia, présente un projet ambitieux et généreux qui vise à donner l'accès aux ressources savantes et payantes aux éditrices et aux éditeurs expérimentés-e-s de Wikipédia lors de leur rédaction et amélioration d'articles de Wikipédia. Ce chapitre examine également comment la bibliothèque Wikipédia a travaillé avec Internet Archive pour réparer plus d'un million de liens de citations brisés dans Wikipédia et souligne également son travail avec OCLC pour intégrer l'ensemble des 380 millions d'ISBN de WorldCat dans l'outil de citation automatique de Wikipédia.

Un autre chapitre d'intérêt, « Bringing Wiki(p/m)edians into the Conversation at Libraries », est utile pour les bibliothèques en raison de son introduction aux programmes de wikipédiens-ne-s en résidence et de chercheuses et chercheurs wikipédiens-ne-s invités-e-s qui ont été mis en place dans plusieurs établissements GLAM à travers la planète. Ces programmes aident les bibliothèques à développer leurs services et capacités autour des projets Wikimedia avec l'aide d'un-e wikimédien-ne expérimenté-e.

*Le capital culturel de Wikipédia est tel que l'existence à l'intérieur de ce dernier dénote un niveau de pouvoir et d'importance. Le phénomène de considérer quelque chose ou quelqu'un de vraiment significatif ou insignifiant, par sa présence ou par son absence sur Wikipédia, peut être néfaste.*

Kelly Doyle, wikipédienne en résidence pour l'équité de genre à l'Université de la Virginie-Occidentale

Le chapitre de Kelly Doyle, « Minding the Gaps », attire l'attention sur l'écart de genre toujours présent dans Wikipédia. Son chapitre encourage le lectorat à penser aux autres groupes minoritaires, comme les personnes LGBTQ+ et minorités visibles, ainsi qu'à l'absence de contenu dans Wikipédia touchant ces communautés. Ce chapitre souligne également le rôle que les bibliothécaires disciplinaires peuvent jouer afin de remédier à cette lacune grâce à leurs compétences spécialisées.

Le chapitre sur Wikidata et les bibliothèques démystifie Wikidata et montre au lectorat que lorsque Wikidata et les bibliothèques travaillent ensemble, les résultats peuvent être mutuellement bénéfiques. Nous voyons cette relation avantageuse avec les collections d'archives. Wikidata a développé une option d'entrée de données spéciale pour les documents d'archives appelée *P485*, qui indique dans la notice Wikidata l'institution dans laquelle se trouve un fonds d'archives particulier. Cela peut faciliter la découverte de documents d'archives conservés dans les bibliothèques et les archives.

Les bibliothécaires et le corps enseignant ont longtemps critiqué Wikipédia sans vraiment comprendre la relation mutuellement bénéfique que nous pouvons cultiver. Nos étudiantes et étudiants, nos collègues, les membres de notre communauté, nos amies et amis et nos familles consultent Wikipédia sous une forme ou une autre. Si nous voulons mieux comprendre le potentiel de ce projet qui vise à démocratiser l'accès à l'information, ce titre est un excellent point de départ. Ce titre montre qu'on n'a plus besoin d'utiliser Wikipédia passivement, mais qu'on peut y contribuer activement en l'améliorant avec fierté.

Cet excellent livre d'introduction à Wikipédia et aux bibliothèques sera un ajout permanent à la bibliothèque personnelle de l'évaluateur.

Verdict : lisez et « Wikiez » !

Évalué par :

Michael David Miller, bibliothécaire adjoint

Bibliothécaire de liaison en littérature française, sciences économiques et études LGBTQ+

Wikithécaire depuis août 2017

Bibliothèque de l'Université McGill

[michael.david.miller@mcgill.ca](mailto:michael.david.miller@mcgill.ca)